

INSPIRON™

ASENNUSOPAS

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

ASENNUSOPAS

Säädöstenmukainen malli: P04T-sarja

Säädöstenmukainen tyyppi: P04T001

Huomautukset, varoitukset ja vaarat



HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



VAROITUS: VAROITUS tarkoittaa tilannetta, jossa laitteisto voi vahingoittua tai tietoja voidaan menettää. Ohjeissa kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



VAARA: VAARA ilmoittaa tilanteesta, johon saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dell™ -sarjan tietokoneen, tässä oppaassa mainitut viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät ole voimassa.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2010 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän materiaalin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* ja *DellConnect* ovat Dell Inc. n tavaramerkkejä; *Intel* on Intel Corporationin rekisteröity tavaramerkki ja *Atom* on Intel Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa; *Microsoft*, *Windows* ja *Windows-käynnistyspainikelogo* ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa; *Blu-ray Disc* on Blu-ray Disc Associationin tavaramerkki.

Muut julkaisussa mainitut tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat merkkien ja nimien omistajiin tai tuotteisiin. Dell Inc. kieltää kaikki omistusoikeudet muihin kuin omiin tavara- ja tuotemerkeihinsä.

Maaliskuu 2010

Osanro 7PV7D

Versio A00

Sisältö

Kannettavan Inspiron-tietokoneen asentaminen	5
Ennentietokoneen käyttöönottoa	5
Kytke verkkolaite	6
Verkkokaapelin (valinnainen) kytkeminen	7
Paina virtapainiketta	8
Käyttöjärjestelmän käyttöönotto	9
Järjestelmän palautuslevyn luominen (suosittelaa)	10
Asenna SIM-kortti (valinnainen)	12
Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko (valinnainen)	14
Muodosta Internet-yhteyden (valinnainen)	16
TV-virittimen asentaminen (valinnainen)	19

Kannettavan Inspiron-tietokoneen käyttäminen	20
Näkymä oikealta	20
Näkymä vasemmalta	22
Näkymä takaa	24
Tietokoneen perustoiminnot	26
Kosketuslevyn liikkeet	29
Näytön toiminnot	30
Akun irrottaminen ja vaihtaminen	32
Ohjelmien ominaisuudet	34
Dell Dock	35
Dell DataSafe Online Backup	36
Ongelmien ratkaiseminen	37
Äänimerkkikoodit	37
Verkko-ongelmat	38
Virtaongelmat	39

Sisältö

Muistiongelmat	40	Online-palvelut.	60
Järjestelmän lukkiutuminen ja ohjelmisto-ongelmat	41	Automaattinen Tilauksen tila -palvelu	61
Tukityökalujen käyttäminen	43	Tuotetiedot	61
Dell-tukikeskus.	43	Laitteiden palauttaminen takuukorjausta tai hyvitystä varten	62
Omat Dell-lataukset.	44	Ennen kuin soitat	63
Järjestelmän viestit.	44	Yhteyden ottaminen Delliin.	65
laitteiston vianmääritys.	46	Lisätiedot ja resurssit	66
Dell-diagnostiikka	46	Perustiedot	68
Käyttöjärjestelmän palauttaminen.	50	Liite	73
Järjestelmän palauttaminen.	51	Macrovisionin tuotetta koskeva varoitus.	73
Dell DataSafe Local Backup -varmuuskopio	52	NOM-tiedot tai virallisten meksikolaiset normit (vain Meksiko)	74
Järjestelmän palautuslevy	55	Hakemisto	75
Dell Factory Image Restore	56		
Ohjeiden saaminen	58		
Tekninen tuki ja asiakaspalvelu	59		
DellConnect	59		


Kannettavan Inspiron-tietokoneen asentaminen


Tässä osassa on tietoja kannettavan Inspiron™-tietokoneen asentamisesta.

Ennentietokoneen käyttöönottoa

Valitse tietokoneen paikka niin, että se on helppo kytkeä virtalähteeseen ja ilmanvaihto toimii oikein. Varmista, että tietokone on tasaisella pinnalla.

Jos ilmavirtaus kannettavan Inspiron-tietokoneen ympärillä estyy, tietokone voi ylikuumentua. Voit ehkäistä ylikuumenemista varmistamalla, että tietokoneen takana on vähintään 10,2 cm (4 tuumaa) ja kaikilla muilla sivuilla 5,1 cm (2 tuumaa) tilaa. Älä koskaan pidä tietokonetta suljetussa tilassa (kuten kaapissa tai laatikossa), kun tietokoneeseen on kytketty virta.

 **VAARA:** Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä sijoita Dell™-tietokonetta sen ollessa käynnissä ympäristöihin, joissa ilma ei pääse virtaamaan (esim. suljettu salkku) tai kangasmateriaalien (esim. matto) päälle. Ilmavirtauksen rajoittaminen saattaa vahingoittaa tietokonetta, huonontaa sen suorituskykyä tai aiheuttaa tulipalon. Tietokone käynnistää tuulettimen kuumentuessaan. Tuulettimesta kuuluu normaalisti ääntä, eikä se ole merkki tuulettimen tai tietokoneen viasta.

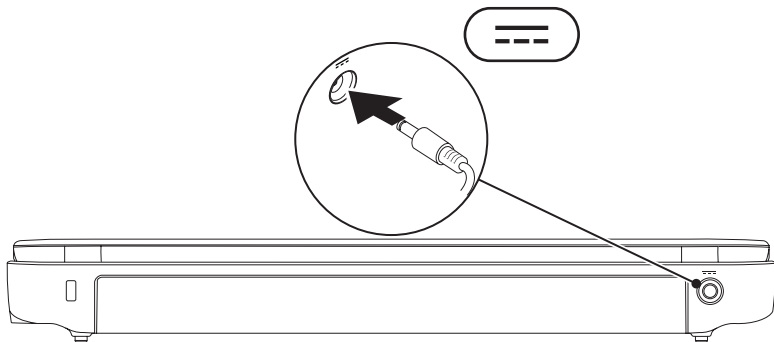
 **VAROITUS:** Painavien tai terävien esineiden asettaminen tai pinoaminen tietokoneen päälle saattaa aiheuttaa tietokoneelle pysyvää vahinkoa.

Kytke verkkolaite

Liitä verkkolaite tietokoneeseen ja kytke se sitten pistorasiaan tai ylijännitesuojaan.

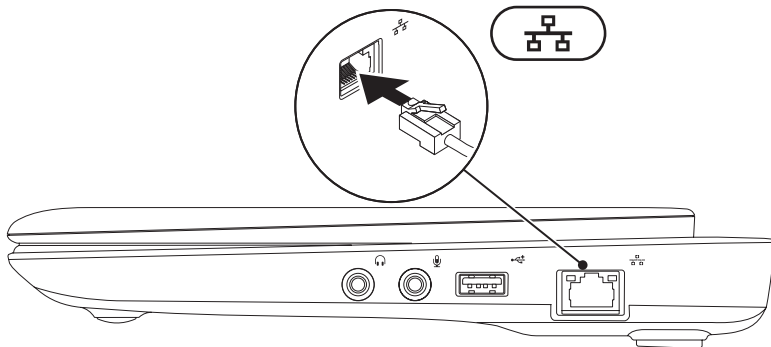


VAARA: Verkkolaite toimii pistorasioissa kaikkialla maailmassa. Virtaliittimet jamonipistorasiat voivat kuitenkin olla erilaisia eri maissa. Yhteensopimattoman kaapelin käyttäminen tai kaapelin kytkeminen väärin monipistorasiaan tai pistorasiaan voi aiheuttaa tulipalon tai vahingoittaa laitteistoa.

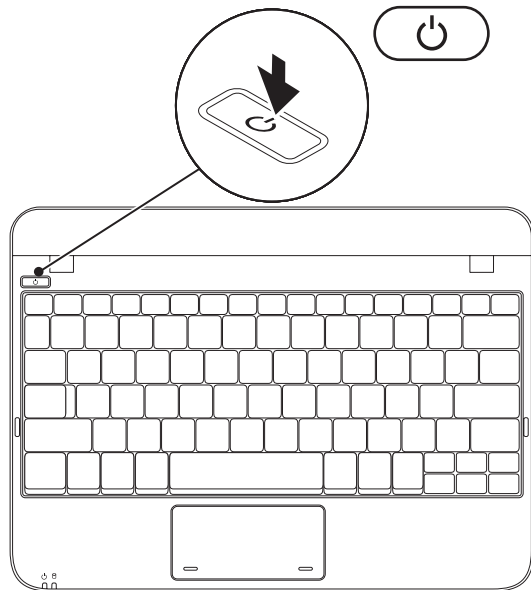


Verkkokaapelin (valinnainen) kytkeminen

Jos haluat käyttää langallista verkkoyhteyttä, kytke tietokoneeseen verkkokaapeli.



Paina virtapainiketta




Käyttöjärjestelmän käyttöönotto

Dell-tietokoneeseen on esimääritetty ostettaessa valittu käyttöjärjestelmä.

Microsoft® Windows®

Määritä Windowsin asetukset ensimmäisellä kerralla noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Nämä vaiheet ovat pakollisia, ja niiden suorittaminen voi kestää jonkin aikaa. Windowsin asennusnäyttöjen avulla voit hyväksyä käyttöoikeussopimuksen, määrittää asetuksia ja muodostaa Internet-yhteyden.

 **VAROITUS:** Älä keskeytä käyttöjärjestelmän määrittystoimintoa. Jos toiminto keskeytetään, tietokoneen toiminta saattaa estyä ja käyttöjärjestelmä täytyy asentaa uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että lataat ja asennat tietokoneeseen uusimman BIOS-version ja ohjaimet, jotka ovat saatavissa osoitteesta **support.dell.com**.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja käyttöjärjestelmästä ja ominaisuuksista on osoitteessa **support.dell.com/MyNewDell**.

Ubuntu

Määritä Ubuntu asetukset noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Lisää käyttöjärjestelmäkohtaisia tietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa Ubuntu-ohjeissa.


Järjestelmän palautuslevyn luominen (suositellaan)

 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että luot järjestelmän palautuslevyn heti, kun määrität Microsoft Windowsin asetukset.

Järjestelmän palautuslevyn avulla tietokone voidaan palauttaa siihen tilaan, jossa se oli ostohetkellä, mutta myös siten, että datatiedostot säilytetään (ilman, että tarvitaan *käyttäjärjestelmälevyä*). Voit käyttää järjestelmän palautuslevyä, jos tietokoneen käyttötila ei ole halutun kaltainen laitteistoon, ohjelmistoon, ohjaimiin tai muihin järjestelmäasetuksiin tehtyjen muutosten takia.


Järjestelmän palautuslevyn luomiseen tarvitaan:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-muistitikku, jonka vähimmäiskapasiteetti on 8 Gt tai DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup ei tue uudelleenkirjoitettavia levyjä.

Järjestelmän palautuslevyn luominen:

1. Varmista, että verkkolaite on kytketty (katso Verkkolaitteen kytkeminen sivulla 6).
2. Aseta levy tai USB-muistitikku tietokoneeseen.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.


3. Valitse **Start**  → **Ohjelmat** → **Dell DataSafe Local Backup**.

4. Valitse **Create Recovery Media** (Luo palautuslevy).

5. Noudata näytön ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja järjestelmän palautuslevyn käytöstä on kohdassa Järjestelmän palautuslevy sivulla 55.

Asenna SIM-kortti (valinnainen)

 **HUOMAUTUS:** SIM-korttia ei tarvitse asentaa, jos käytät EVDO-korttia Internet-yhteyden muodostamiseen.

Asentamalla SIM (Subscriber Identity Module) -kortin voit selata Internetiä, lukea sähköpostin ja muodostaa VPN (Virtual Private Network) -yhteyden. Jos haluat käyttää Internetiä, sinun on oltava matkapuhelinpalveluntarjoajan verkon kantama-alueella.

Voit asentaa SIM-kortin seuraavasti:

1. Sammuta tietokone.
2. Irrota akku. (Lisätietoja on kohdassa Akun irrottaminen ja vaihtaminen sivulla 32.)
3. Liu'uta SIM-kortti akkupaikan SIM-korttipaikkaan.
4. Asenna akku paikalleen. (Lisätietoja on kohdassa Akun irrottaminen ja vaihtaminen sivulla 32.)
5. Käynnistä tietokone.

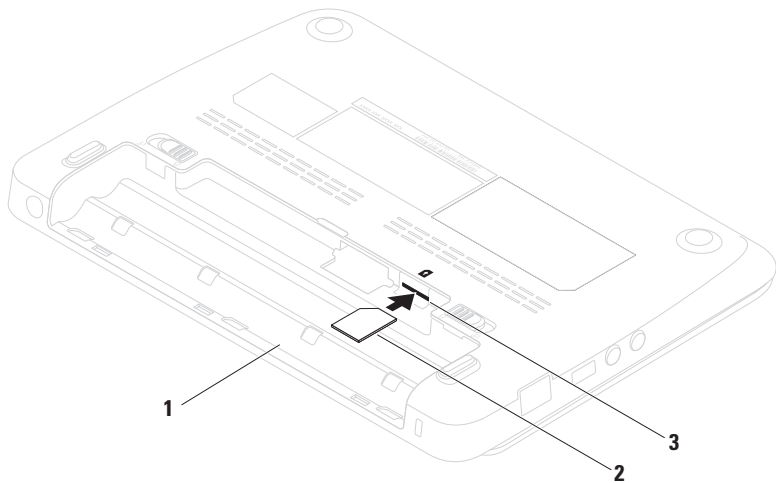
Voit irrottaa SIM-kortin painamalla sitä.

Kannettavan Inspiron-tietokoneen asentaminen

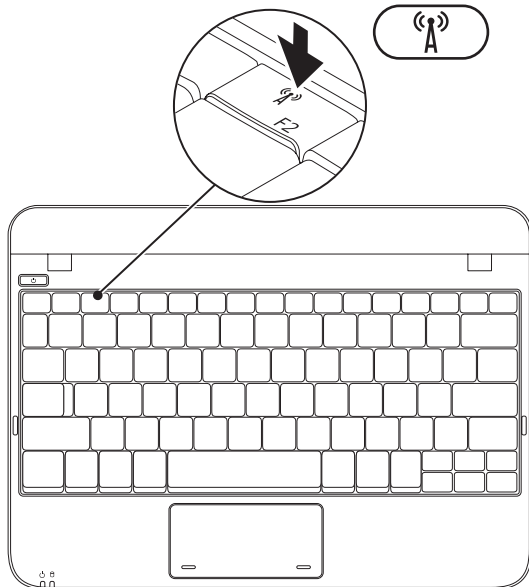
1 akkupaikka

2 SIM-kortti


3 SIM-korttipaikka




Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko (valinnainen)



Ota langaton lähiverkko käyttöön seuraavasti:

1. Käynnistä tietokone.
2. Kaksoisnapsauta  ilmaisialueen kuvaketta tai paina <F2>-näppäintä.
Näyttöön tulee **Wireless Enable/Disable** (Langattoman verkkoyhteyden ottaminen käyttöön / poistaminen käytöstä) -valintaikkuna.
3. Valitse haluamasi vaihtoehdot:
 - Ota Bluetooth käyttöön
 - Ota langaton LAN/WiMax käyttöön
 - Ota langaton WAN/GPS-verkko käyttöön
4. Valitse OK.

Poista langaton lähiverkko käytöstä seuraavasti:

1. Kaksoisnapsauta  ilmaisialueen kuvaketta tai paina <F2>-näppäintä.
Näyttöön tulee **Wireless Enable/Disable** (Langattoman verkkoyhteyden ottaminen käyttöön / poistaminen käytöstä) -valintaikkuna.
2. Valitse niiden vaihtoehtojen valinnat, jotka haluat poistaa käytöstä:
 - Ota Bluetooth käyttöön
 - Ota langaton LAN/WiMax käyttöön
 - Ota langaton WAN/GPS-verkko käyttöön
3. Valitse OK.

Muodosta Internet-yhteys (valinnainen)

Internet-yhteyttä varten tarvitaan ulkoinen modeemi tai verkkoliitäntä ja Internet-palveluntarjoajan liittymä (ISP).

Jos alkuperäiseen tilaukseen ei sisällynyt ulkoista USB-modeemia tai WLAN-sovitinta, voit ostaa sellaisen osoitteesta **www.dell.com**.

Langallisen Internet-yhteyden määrittäminen

- Jos käytät modeemiyhteyttä, kytke puhelinlinja ulkoiseen USB-modeemiin (valinnainen) ja puhelinpistorasiaan ennen Internet-yhteyden määrittämistä.
- Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/satelliittimodeemiyhteys, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinoperaattorilta.


Suorita langallisen Internet-yhteyden määrittäminen loppuun noudattamalla kohdan Muodosta Internet-yhteys ohjeita sivulla 17.

Langattoman yhteyden määrittäminen

Muodosta ensin yhteys langattomaan reitittimeen.

Toimi seuraavasti:


Windows XP

 **HUOMAUTUS:** Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkömää varten, joten ne eivät ehkä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windowsin Perinteinen-näkömään.

1. Varmista, että langaton lähiverkko on otettu käyttöön tietokoneessa (katso kohta Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko sivulla 14).
2. Tallenna ja sulje kaikki avoimina olevat tiedostot ja poistu avoimina olevista ohjelmista.

3. Valitse **Käynnistä**→ **Yhdistä**→ **Langattomat verkot**→ **Näytä langattomat verkot**.
4. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

Windows 7

1. Varmista, että langaton lähiverkko on otettu käyttöön tietokoneessa (katso kohta Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko sivulla 14).
2. Tallenna ja sulje kaikki avoimina olevat tiedostot ja poistu avoimina olevista ohjelmista.
3. Valitse **Käynnistä** → **Ohjauspaneeli**.
4. Kirjoita hakuruutuun `network` (verkko) ja valitse sitten **Verkko- ja jakamiskeskus**→ **Verkkoyhteyden muodostaminen**.
5. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

Internet-yhteyden määrittäminen


Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa. Ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan ja pyydä tarjous.

Jos et pysty muodostamaan yhteyttä Internetiin, mutta olet aiemmin onnistunut siinä, on mahdollista, että Internet-palveluntarjoajalla on huoltokatkos. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.


Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esiin. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, voit etsiä sellaisen ohjatun **Yhdistä Internetiin** -toiminnon avulla.

Määritä Internet-yhteys seuraavasti:

Windows XP

 **HUOMAUTUS:** Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkyä varten, joten ne eivät ehkä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windowsin Perinteinen-näkymään.


1. Tallenna ja sulje kaikki avoimina olevat tiedostot ja poistu avoimina olevista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä** → **Ohjauspaneeli**.
3. Valitse **Asenna Internet-yhteys tai muuta sen asetuksia** kohdasta **Verkko- ja Internet-yhteydet**.
4. Valitse **Asetukset**.
Näyttöön tulee **Ohjattu verkkoyhteyden muodostaminen**.
5. Valitse **Muodosta Internet-yhteys**.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.

6. Valitse oikea vaihtoehto seuraavasta ikkunasta:


- Jos sinulla ei ole Internet-palveluntarjoajaa, valitse **Valitse palveluntarjoaja luettelosta**.
- Jos olet jo saanut asennustiedot palveluntarjoajalta, mutta jos et ole saanut asennus-CD-levyä, valitse **Määritä yhteys manuaalisesti**.
- Jos sinulla on asennus-CD-levy, valitse **Käytä palveluntarjoajalta saatua CD-levyä**.

7. Napsauta **Seuraava**-painiketta. Jos valitsit vaihtoehdon **Määritä yhteys manuaalisesti** kohdassa 6, jatka kohtaan 8. Muussa tapauksessa suorita asennus loppuun näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.


 **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

- Valitse oikea vaihtoehto kohdasta **Miten Internet-yhteys luodaan?** ja valitse **Seuraava**.
- Suorita asennus loppuun palveluntarjoajan toimittamien asennustietojen mukaan.


Windows 7

- Tallenna ja sulje kaikki avoimina olevat tiedostot ja poistu avoimista ohjelmista.
- Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
- Kirjoita hakuruutuun `network` (verkko) ja valitse sitten **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Luo uusi yhteys tai verkko** → **Yhdistä Internetiin**.

Yhdistä Internetiin -ikkuna avautuu.

-  **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteys palveluntarjoajaan.
- Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

TV-virittimen asentaminen (valinnainen)

 **HUOMAUTUS:** TV-virittimen saatavuus voi vaihdella alueen mukaan.

Ota TV-viritin käyttöön ensimmäisen kerran seuraavasti:

- Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat**.
- Valitse **Dell Digital TV** → **Dell Digital TV**  ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Määritä TV-viritinasetukset uudelleen seuraavasti:

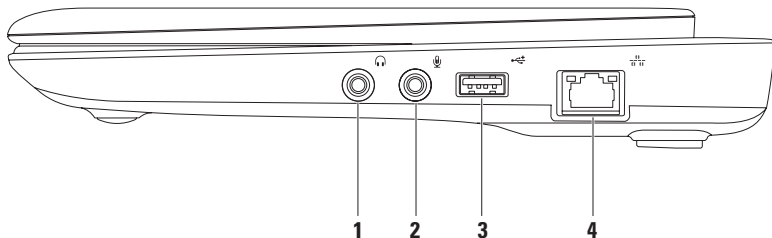
- Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat**.
- Valitse **Dell Digital TV** → **Dell Digital TV** .
- Valitse **Scan (Haku)** .


Ohjattu hakutoiminto hakee alueella käytettävissä olevat kanavat.


Kannettavan Inspiron-tietokoneen käyttäminen


Tässä osassa on tietoja kannettavan Inspiron™-tietokoneen ominaisuuksista.


Näkymä oikealta



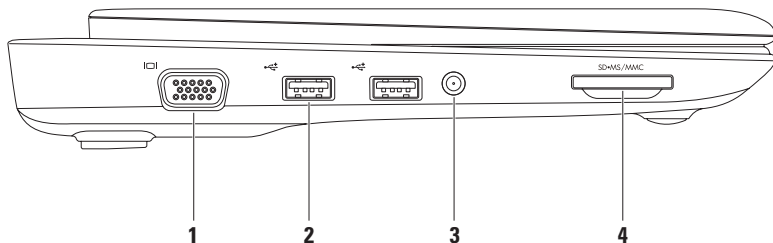
-
-  **Äänilähtö-/kuulokeliitäntä** – Tähän voidaan liittää kuulokkeet, aktiivinen kaiutin tai äänijärjestelmä.

 -  **Äänitulo-/mikrofoniliitäntä** – Tähän voidaan liittää mikrofoni tai sisääntulosignaali ääniohjelmien käyttöä varten.


 -  **USB 2.0 -liitin** – Tähän voidaan kytkeä USB-laitteita, kuten hiiri, näppäimistö, tulostin, ulkoinen levyasema tai MP3-soitin.

 -  **Verkkoliitin** – Jos käytät kiinteää verkkoa, tämä yhdistää tietokoneen verkkoon tai laajakaistalaitteeseen.
-

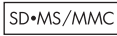
Näkymä vasemmalta



1  **VGA-liitin** – Tähän voidaan kytkeä näyttö tai projektori.

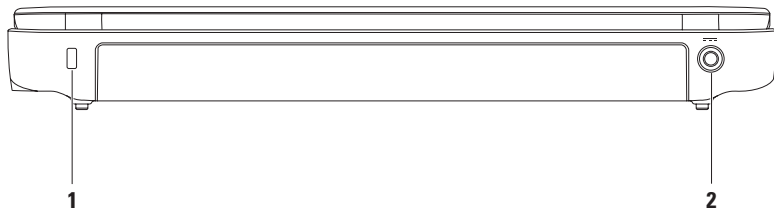
2  **USB 2.0 -liittimet (2)** – Liittimiin voi kytkeä USB-laitteita, kuten hiiren, näppäimistön, tulostimen, ulkoisen levyaseman tai MP3-soittimen.

3 **Antennan sisääntuloliitin (tuetuissa malleissa)** – Tähän voidaan kytkeä ulkoinen antenni MCX-liittimen kautta ohjelmien katselua varten televisioviritinkortin (lisävaruste) avulla. Lisätietoja televisioviritinkortin asennuksesta on kohdassa TV-virittimen asentaminen sivulla 19.

4  **3-in-1-mediakortinlukija** – Nopea ja helppo tapa katsella ja jakaa seuraaville mediamuistikorteille tallennettuja digitaalisia kuvia, musiikkia, videoita ja asiakirjoja:

- Secure digital (SD) -muistikortti
 - Secure Digital High Capacity (SDHC) -kortti
 - Multimedia Card (MMC) -muistikortit
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
-

Näkymä takaa

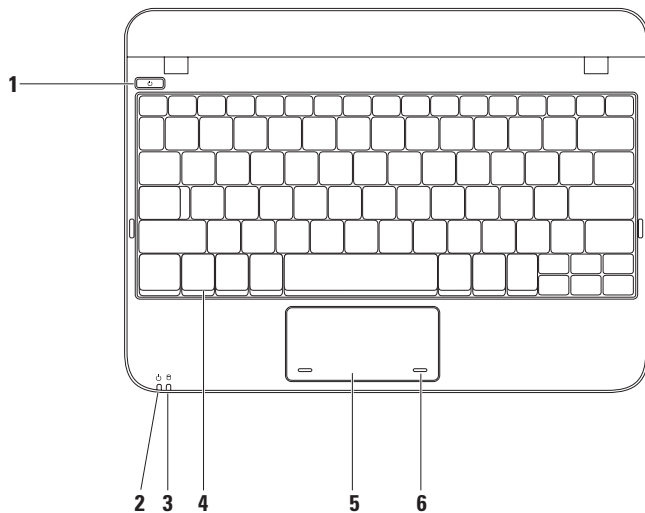



1 Suojakaapelin paikka – Liittää tietokoneeseen erikseen myytävän kaapelilukon.


HUOMAUTUS: Ennen kuin ostat kaapelilukon, varmista, että se mahtuu tietokoneen suojakaapelin paikkaan.

2  Verkkolaitteen liitin – Liittää verkkolaitteen tietokoneeseen virransaantia ja akun lataamista varten.

Tietokoneen perustoiminnot




1  **Virtapainike** – Tätä painiketta painamalla kytketään ja katkaistaan virta.

2  **Virran/akun merkkivalo** – Merkkivalo ilmaisee seuraavia tiloja, kun tietokonetta käytetään joko verkkolaitteen tai akkuvirran avulla.

	Merkkivalon tila	Tietokoneen tila(t)	Akun lataustaso
Verkkolaite	Palaa valkoisena	Käytössä Ei käytössä/lepotila	Latautuu <90%
	Vilkkuu valkoisena	Valmiustila	Latautuu
	Ei käytössä	Ei käytössä/lepotila	>90 %
Akku	Palaa valkoisena	Käytössä	>10 %
	Vilkkuu valkoisena	Valmiustila	>=10 %
	Palaa keltaisena	Käytössä/valmiustila	<10%
	Ei käytössä	Ei käytössä/lepotila	Ei ole

HUOMAUTUS: Akku latautuu, kun tietokoneen virtalähde on verkkolaite.

3  **Kiintolevyn toimintavallo** – Palaa, kun tietokone lukee tai kirjoittaa tietoja. Vilkkuva merkkivalo ilmaisee, että kiintolevy on aktiivinen.

- 4 Näppäimistö** – Lisätietoja näppäimistöstä on, *Dell-tekniikkaoppaassa*, joka on saatavissa kiintolevyllä tai osoitteessa **support.dell.com/manuals**.
-
- 5 Kosketuslevy** – Mahdollistaa hiiritoiminnot eli kohdistimen siirtämisen, valittujen kohteiden vetämisen tai siirtämisen sekä kohteiden napsauttamisen napauttamalla levyn pintaa. Se tukee selaustoiminnon käyttöä. Lisätietoja on kohdassa Kosketuslevyn liikkeet sivulla 29.
-
- 6 Kosketuslevyn painikkeet (2)** – Samat ykkös- ja kakkospainikkeiden toiminnot kuin hiiressä.
-

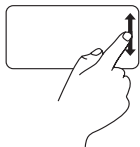
Kosketuslevyn liikkeet

Selaus

Voit selata sisältöä. Selaustoiminnot:

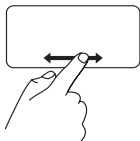
Perinteinen selaus – Voit selata ylös- tai alaspäin ja oikealta vasemmalle.

Ylös tai alas selaaminen:



Liikuta sormea ylös- tai alaspäin pystysuuntaisessa selausalueessa (kosketuslevyn oikeassa reunassa).

Oikealle tai vasemmalle selaaminen:



Liikuta sormea oikealle tai vasemmalle vaakasuuntaisessa selausalueessa (kosketuslevyn alareunassa).

Vieritys ympäri kosketuslevyä – Voit selata ylös- tai alaspäin ja oikealle tai vasemmalle.

Ylös tai alas selaaminen:



Liikuta sormea pystysuuntaisessa selausalueessa (kosketuslevyn oikeassa reunassa) ympyrämuotoisella liikkeellä myötäpäivään, jos haluat selata ylöspäin, tai ympyränmuotoisella liikkeellä vastapäivään, jos haluat selata alaspäin.

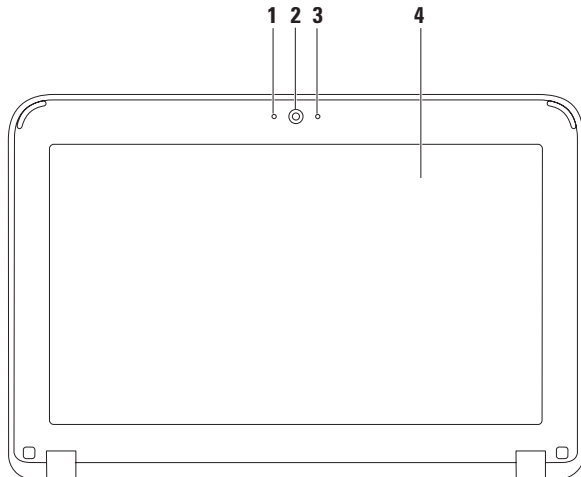
Oikealle tai vasemmalle selaaminen:



Liikuta sormea vaakasuuntaisessa selausalueessa (kosketuslevyn alareunassa) ympyränmuotoisella liikkeellä myötäpäivään, jos haluat selata oikealle, tai ympyränmuotoisella liikkeellä vastapäivään, jos haluat selata vasemmalle.

Näytön toiminnot


Näyttöpaneelissa on valinnainen kamera ja siihen kuuluvat kaksi digitaalista mikrofonia.



-
- 1 Mikrofoni** – Tuottaa laadukkaan äänen videoneuvotteluissa ja äänitallennuksissa.
 - 2 Kamera** – Sisäänrakennettu kamera videokuvaamista, neuvottelua ja keskustelua varten.
 - 3 Kameran toimintailmaisin** – Ilmaisee, onko kameran virta kytketty.
 - 4 Näyttö** – Näyttö voi vaihdella tietokonetta sen mukaan, millaisen kokoonpanovalinnan olet tehnyt tietokonetta ostaessasi. Lisätietoja näytöistä on *Dell-tekniikkaoppaassa*, joka on saatavilla kiintolevyllä tai osoitteessa **support.dell.com/manuals**.
-

Akun irrottaminen ja vaihtaminen

 **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osassa mainittuja toimia, tutustu tietokoneen mukana toimitettuihin turvallisuusohjeisiin ja noudata niitä.

 **VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdyksen vaaraa. Tässä tietokoneessa tulee käyttää vain Delliltä ostettuja akkuja. Älä käytä muiden tietokoneiden akkuja.

 **VAARA:** Ennen kuin poistat akun, katkaise tietokoneesta virta ja poista ulkoiset kaapelit (mukaan lukien verkkolaite).

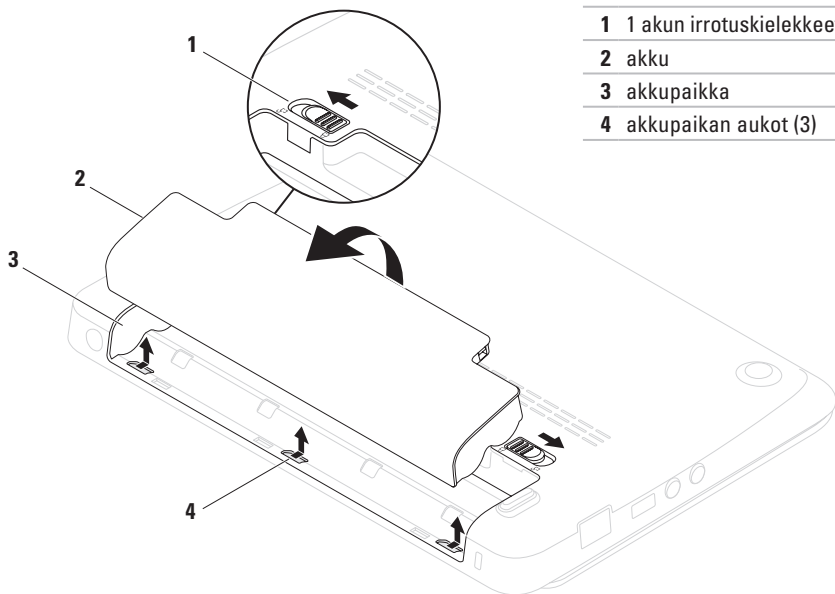
Akun irrotus:

1. Työnnä akun vapautussalvat lukituksen avausasentoon.
2. Käännä akku ja nosta se ulos akkupaikasta.


Pariston vaihtaminen:

Kohdista akun kielekkeet akkupaikassa oleviin aukkoihin ja työnnä akku varovasti paikkaansa, kunnes se napsahtaa paikalleen.

Kannettavan Inspiron-tietokoneen käyttäminen



Ohjelmien ominaisuudet

 **HUOMAUTUS:** Tässä osassa kuvatuista toiminnoista on lisätietoja *Dell-tekniikkaoppaassa*, joka on saatavilla kiintolevyllä tai osoitteessa support.dell.com/manuals.

Aineiston tuotanto ja viestintä

Voit luoda tietokoneellasi esityksiä, esitteitä, tervehdyskortteja, lehtisiä ja taulukkomuotoista aineistoa. Voit myös muokata ja katsoa digitaalisia valokuvia ja muita kuvia. Katso ostoasiakirjoista, mitä ohjelmia tietokoneeseen on asennettu.

Kun olet muodostanut Internet-yhteyden, voit käyttää Internet-sivustoja, määrittää sähköpostitilin, ladata tiedostoja Internetistä tietokoneeseen ja päin vastoin.

Viihde ja multimedia

Voit katsella videoita, pelata pelejä sekä kuunnella musiikkia ja Internet-radiokanavia tietokoneen avulla.

Voit ladata tai kopioida kuvia tai videotiedostoja kannettavista laitteista, kuten digitaalikamerasta tai matkapuhelimesta. Valinnaisten ohjelmistosovellusten avulla voit järjestää ja luoda musiikki- ja videotiedostoja, jotka voit tallentaa levyyn tai kannettavaan laitteeseen, kuten MP3-soittimeen tai kämmenkokoiseen viihdelaitteeseen, tai toistaa ja katsoa tietokoneeseen liitetyn television, projektorin tai kotiteatterilaitteiston avulla.

Dell Dock

Dell Dock on kuvakeryhmä, jonka avulla voit helposti käyttää usein käytettyjä sovelluksia, tiedostoja kansioita. Voit mukauttaa Dockia seuraavasti:

- Kuvakkeiden lisääminen ja poistaminen
- Dockin värin ja sijainnin muuttaminen
- Toisiinsa liittyvien kuvakkeiden ryhmittäminen luokkiin
- Kuvakkeiden toiminnan muuttaminen



Luokan lisääminen

1. Napsauta Dockia hiiren kakkospainikkeella, valitse **Add** (Lisää) → **Category** (Luokka). Näkyviin tulee **Add/Edit Category** (Lisää luokka/ Muokkaa luokkaa) -ikkuna.
2. Kirjoita luokan nimi **Title** (Nimi) -kenttään.
3. Valitse luokan kuvake **Select an image:** (Valitse kuva) -ruudusta.
4. Valitse **Save** (Tallenna).

Kuvakkeen lisääminen

Vedä ja pudota kuvake Dockiin tai luokkaan.

Luokan tai kuvakkeen poistaminen


1. Kaksoisnapsauta Dockin luokkaa tai kuvaketta ja valitse sitten **Delete shortcut** (Poista pikakuvake) tai **Delete category** (Poista luokka).
2. Noudata näytön ohjeita.

Dockin mukauttaminen

1. Kaksoisnapsauta Dockia ja valitse sitten **Advanced Setting...** (Lisäasetus).
2. Valitse haluamasi Dockin mukautusvaihtoehto.

Dell DataSafe Online Backup


 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Online Backup ei ole välttämättä saatavissa kaikilla alueilla.

 **HUOMAUTUS:** Laajakaistayhteyttä suositellaan, jotta tiedostojen lataus palvelimeen/palvelimesta olisi nopeaa.

Dell DataSafe Online on automatisoitu varmuuskopiointi- ja palautuspalvelu, joka auttaa suojelemaan tietoja ja muita tärkeitä tiedostoja katastrofaalisilta tapahtumilta, kuten varkaudelta, tulipalolta tai luonnonkatastrofilla. Voit käyttää palvelua tietokoneessa salasanasuojatun tunnuksen avulla.

Lisätietoja on osoitteessa **delldatasafe.com**.

Varmuuskopioinnin ajoittaminen:


1. Kaksoisnapsauta tehtäväpalkin Dell DataSafe Onliine -kuvaketta.
2. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Ongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa on tietoja tietokoneen vianmäärittämisestä. Jos ongelma ei ratkea näiden ohjeiden avulla, katso kohta Tukityökalujen käyttäminen sivulla 43 tai Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.

Äänimerkkikoodit

Tietokoneesta saattaa kuulua sarja äänimerkkejä käynnistyksen aikana, jos tietokoneen käytössä on virheitä tai ongelmia. Tämä äänimerkkisarja, jota sanotaan äänimerkkikoodiksi, osoittaa ongelman. Jos näin tapahtuu, kirjoita muistiin äänimerkkikoodi ja ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja osien vaihtamisesta on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals.

Äänimerkkikoodi	Mahdollinen ongelma
Yksi	Mahdollinen emolevyn vika - BIOS ROM -tarkistussummavirhe
Kaksi	RAM-muistia ei havaittu HUOMAUTUS: Jos asennat tai vaihdat muistimoduulin, varmista, että se on oikein asennettu.
Kolme	Mahdollinen emolevyn virhe - piirisarjavirhe
Neljä	RAM-muistin luku-/kirjoitushäiriö
Viisi	Reaaliaikaisen kellon virhe
Kuusi	Videokortin tai piirin häiriö
Seitsemän	Suoritinvirhe
Kahdeksan	Näyttövirhe

Verkko-ongelmat

Langattomat yhteydet

Jos langaton verkkoyhteys katoaa – Langaton reititin ei ole toiminnassa tai langaton yhteys on poistettu käytöstä tietokoneesta.

- Varmista, että langaton lähiverkko on otettu käyttöön. (Lisätietoja on kohdassa Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko sivulla 14.)
- Varmista, että langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että reititin on kytketty tietolähteeseen (kaapelimodeemi tai verkkokeskitin).
- Muodosta uudelleen yhteys langattomaan reitittimeen. (Lisätietoja on kohdassa Langattoman yhteyden määrittäminen sivulla 16).
- Häiriöt saattavat estää tai keskeyttää langattoman yhteyden. Siirrä tietokone lähemmäs langatonta reititintä.

Langalliset verkkoyhteydet

Verkkoyhteys katkeaa – Verkkokaapeli on irti tai vahingoittunut.

- Varmista, että kaapeli on kiinni ja että se on vahingoittumaton.
- Integroidun verkkoliittimen yhteysvalon avulla voit tarkistaa, että yhteys toimii.

Valosta näet seuraavat tilatiedot:

- Vihreä – 10 Mb/s:n verkon ja tietokoneen välillä on hyvä yhteys.
- Keltainen – Hyvä yhteys 100 Mb/s:n verkon ja tietokoneen välillä.
- Ei käytössä – Tietokone ei tunnista fyysistä yhteyttä verkkoon. Jos tarvitset apua, ota yhteyttä verkonvalvojaan tai Internet-yhteydenpalveluntarjoajaan.



HUOMAUTUS: Verkkoliittimen yhteysvalo antaa tietoa vain langallisesta verkkoyhteydestä. Se ei anna tietoa langattomista yhteyksistä.

Virtaongelmat

Jos virtavalo ei pala – tietokoneeseen ei ole kytketty virtaa tai se on lepotilassa tai ei saa virtaa.

- Paina virtapainiketta. Tietokone toimii normaalisti, jos sen virta on katkaistu tai se on lepotilassa.
- Kytke verkkolaitteen kaapeli tietokoneeseen ja pistorasiaan.
- Jos tietokone on kytketty monipistorasiaan, tarkista, että se on kytketty pistorasiaan ja on päällä.
- Ohita väliaikaisesti ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy oikein.
- Tarkista pistorasian toiminta kokeilemalla sitä esimerkiksi lampun kanssa.
- Tarkista verkkolaitteen johdon liitännät. Jos verkkolaitteessa on valo, tarkista, että se palaa.

Virtavalo palaa valkoisena, eikä tietokone vastaa komentoihin – Näyttö ei ehkä vastaa komentoihin.

- Paina virtapainiketta, kunnes tietokone sammuu, ja käynnistä se sitten uudelleen.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

Jos virran merkkivalo vilkkuu valkoisena – tietokone on valmiustilassa tai näyttö ei ehkä vastaa.

- Jatka normaalia käyttöä painamalla mitä tahansa näppäimistön näppäintä, siirtämällä kohdistinta liitetyn hiiren tai kosketuslevyn avulla tai painamalla virtapainiketta.
- Jos näyttö ei vastaa, paina virtapainiketta, kunnes tietokoneen virta katkeaa. Käynnistä tietokone uudelleen.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

Häiriöt estävät tietokonetta vastaanottamasta signaalia – Jokin signaali häiritsee tai estää muita signaaleja. Mahdollisia häiriön syitä ovat seuraavat:

- Virta-, näppäimistö- ja hiirijatkohodot.
- Samaan monipistorasiaan on kytketty liian monta laitetta.
- Samaan pistorasiaan on liitetty monta monipistorasiaa.

Muistiongelmat

Tietokone varoittaa muistin vähyydestä –

- Tallenna ja sulje avoinna olevat tiedostot, joita et tarvitse. Tarkkaile, poistuuko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista.
- Asenna muistimoduulit uudelleen liittimiin. (Lisäohjeita on *huolto-oppaassa* osoitteessa support.dell.com/manuals).
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

Tietokoneessa ilmenee muita muistiongelmia –

- Suorita Dell-diagnostiikka. (Katso kohta Dell-diagnostiikka sivulla 46.)
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)


Järjestelmän lukkiutuminen ja ohjelmisto-ongelmat


Tietokone ei käynnisty - Varmista, että virtakaapeli on tukevasti kiinni tietokoneessa ja pistorasiassa.

Ohjelman toiminta pysähtyy – Sulje ohjelma:


1. Paina <Ctrl><Shift><Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
2. Valitse **Sovellukset**.
3. Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
4. Valitse **Lopeta tehtävä**.

Ohjelma kaatuu toistuvasti – Tutustu ohjelmiston ohjeisiin. Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Ohjelman asennusohjeet ovat yleensä sen oppaissa tai levyllä (CD tai DVD).

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.

Jos tietokone lakkaa vastaamasta tai näyttöön tulee täysin sininen näkymä –

 **VAROITUS:** Jos käyttöjärjestelmää ei voi sammuttaa normaalisti, tietojasi saattaa kadota.

Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta, kunnes tietokoneen virta katkeaa. Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Jos ohjelma on suunniteltu aiemman Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmän kanssa käytettäväksi –


Suorita **ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen. Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen** määrittää ohjelman toimimaan ympäristössä, joka muistuttaa aikaisempia Microsoft Windows -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

Ongelmien ratkaiseminen

Windows® XP


1. Valitse **Käynnistä** → **Ohje ja tuki** → **Ongelman korjaaminen** → **Sovellusten ja ohjelmien ongelmat**.
2. Valitse **Ongelman korjaaminen** -kohdasta **Suorita ohjelma, joka toimii aiempien versioiden kanssa**.
3. Lue ohjeet ja valitse **Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen**.
4. Noudata näytön ohjeita.

Windows® 7

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Ohjelmat** → **Käytä vanhempaa ohjelmaa tämän Windows-version kanssa**.
2. Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
3. Noudata näytön ohjeita.

Tietokoneessa on muita ohjelmisto-ongelmia –


- Tee heti varmuuskopiot tiedostoistasi.
- Tarkista kiintolevy ja CD-levyt virustentorjuntaohjelmalla.

- Tallenna ja sulje kaikki avoinna olevat tiedostot tai ohjelmat ja sammuta tietokone **Käynnistä**  -valikosta.
- Katso vianmäärittystietoja ohjelman oppaista tai pyydä ohjeita ohjelmiston valmistajalta:
 - Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
 - Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelmiston ohjeista.
 - Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
 - Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
 - Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.
 - Merkitse kaikki virheilmoitukset muistiin. Tämä helpottaa vianmäärittystä, kun otat yhteyttä Delliin.

Tukityökalujen käyttäminen

Dell-tukikeskus

Dell Support Center on helppokäyttöinen sovellus, joka sisältää tietokoneeseen liittyviä tietoja sekä mukautettuja huolto- ja tukiresursseja.

Käynnistä sovellus napsauttamalla  työkalurivin -kuvaketta.

Dell-tukikeskuksen aloitussivun yläreunassa näkyy tietokoneesi mallinumero, sarjanumero, pikahuoltokoodi sekä palvelun yhteystiedot.

Aloitussivulla on myös linkit seuraaviin osioihin:



Self Help (Omatoiminen tuki) (vianmääritys, suojaus, järjestelmän suorituskyky, verkko/Internet, varmuuskopiot/palauttaminen sekä Windows-käyttäjärjestelmä):



Alarms (Hälytykset) (tietokoneeseen liittyvät teknisen tuen hälytykset)



Apua Delliltä (teknistä tukea DellConnect™-tykalulla, asiakaspalvelua, koulutusta ja oppitunteja, How-To Help with Solution Station™ sekä Online Scan with PC CheckUp)



About Your System (Tietoja järjestelmästä) (järjestelmän oppaat, takuutiedot, järjestelmän tiedot, päivitykset ja oheislaitteet)

Jos haluat lisätietoja **Dell Support Center** -keskuksesta ja käytettävissä olevista tukityökaluista, valitse **Services** (Palvelut) -välilehti **support.dell.com**-sivustosta.

Omat Dell-lataukset

 **HUOMAUTUS:** Omat Dell-lataukset eivät ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.


Joillekin tietokoneeseen esiasennetuille ohjelmistoille ei ole varmuuskopiota CD- tai DVD-levynä. Nämä ohjelmistot ovat saatavissa Omat Dell-lataukset -sivustossa. Tästä sivustosta voit ladata saatavissa olevat ohjelmat ja asentaa ne uudelleen tai luoda omat varmuuskopiolevyt.

Omat Dell-lataukset -sivustoon rekisteröityminen ja sen käyttö:

1. Siirry osoitteeseen **downloadstore.dell.com/media**
2. Noudata näytössä olevia ohjeita, kun haluat rekisteröityä sivustoon ja ladata ohjelmistoja.
3. Asenna ohjelmisto uudelleen tai tee siitä varmuuskopio myöhempää käyttöä varten.

Järjestelmän viestit

Jos tietokoneessa tapahtuu jokin virhe, näyttöön saattaa tulla ilmoitus, jonka avulla voit tunnistaa virheen syyn ja ongelman ratkaisemiseen tarvittavat toimet.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tullut sanoma ei sisälly seuraaviin esimerkkeihin, katso lisätietoja käyttöjärjestelmän tai käynnissä olleen ohjelman oppaista. Vaihtoehtoisesti voit katsoa lisätietoja *Dell-tekniikkaoppaasta*, joka on tietokoneen kiintolevyllä tai osoitteessa **support.dell.com/manuals** tai ottaa yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhdeyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support – Tietokoneen uudelleenkäynnistäminen epäonnistui kolme kertaa peräkkäin saman virheen takia. Ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

CMOS checksum error (CMOS-tarkistussumman virhe) – Mahdollinen emolevyn virhe tai RTC-akun virta on vähissä. Vaihda akku. (Katso lisätietoja *huolto-oppaasta* osoitteessa **support.dell.com/manuals**) tai ota yhteyttä Delliin. (Katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

Hard-disk drive failure (Kiintolevyyvirhe) – Mahdollinen kiintolevyn virhe POST-testin aikana. Ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

Hard-disk drive read failure (Kiintolevyn lukuvirhe) – Mahdollinen kiintolevyn virhe kiintolevyn HDD-käynnistysitsetestin aikana. Ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

Keyboard failure (Näppäimistövirhe) – Näppäimistön toimintavirhe. Näppäimistön kaapeli saattaa myös olla huonosti kiinni. Vaihda näppäimistö. (Katso *huolto-opasta* osoitteessa **support.dell.com/manuals**).

No boot device available (Ei käynnistyslaitetta) – Kiintolevyllä ei ole käynnistyskelpoista osiota, kiintolevyn kaapeli on irti tai järjestelmässä ei ole käynnistyskelpoista laitetta.

- Jos kiintolevy on käynnistyslaite, varmista, että kaapelit on kytketty ja että asema on asennettu oikein ja osioitu käynnistyslaitteeksi.
- Avaa järjestelmän asennusohjelma ja varmista, että käynnistytiedot ovat oikeat. (Katso lisätietoja *Dell-tekniikkaoppaasta*, joka on kiintolevyllä tai osoitteessa **support.dell.com/manuals**.)

No timer tick interrupt (Ei kellojakson keskeytystä) – Emolevyn sirussa saattaa olla toimintahäiriö tai emolevy on vioittunut. Ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

Laitteiston vianmääritys


Jos jokin laite ei löydy käyttöjärjestelmän asennuksen aikana tai se löytyy mutta sen asetukset määritetään väärin, voit ratkaista yhteensopivuusongelman **Laitteiston vianmäärityksen** avulla.


Laitteiston vianmäärityksen käynnistäminen:

1. Valitse **Käynnistä** → **Ohje ja tuki**.
2. Kirjoita hakukenttään `hardware troubleshooter` (laitteiston vianmääritys) ja käynnistä haku valitsemalla <Enter>.
3. Valitse haun tuloksista parhaiten ongelmaa kuvaava vaihtoehto ja toimi vianmäärityksen ohjeiden mukaan.

Dell-diagnostiikka

Jos tietokoneen käytössä on ongelmia, suorita kohdassa Lukkiutumiset ja ohjelmisto-ongelmat (sivu 41) mainitut tarkistukset ja suorita Dell-diagnostiikkaohjelma, ennen kuin otat yhteyden Dellin tekniseen tukeen.

 **HUOMAUTUS:** Dell-diagnostiikka toimii vain Dell-tietokoneissa.


 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Varmista, että laite, jonka haluat tarkistaa, näkyy järjestelmän asennusohjelmassa ja on aktiivinen. Siirry järjestelmän asetusohjelmaan (BIOS) painamalla <F2>-näppäintä POST (Power On Self Test) -testin aikana.


Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyltä tai *Drivers and Utilities* -levyiltä.


Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyltä

Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokone ei pysty näyttämään näyttökuvaa, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)

1. Varmista, että tietokone on kytketty virtalähteeseen, jonka tiedät toimivan oikein.
2. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
3. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** (Diagnostiikka) ja valitse <Enter>. Tämä voi käynnistää tietokoneen Pre-Boot System Assessment (PSA) -toiminnon.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes Microsoft® Windows® -työpöytä tulee näyttöön. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikka *Drivers and Utilities* -levyltä.

Jos PSA-testi käynnistetään:

- a. PSA aloittaa testien suorittamisen.
- b. Jos PSA-testit suoritetaan loppuun asti, näkyviin tulee seuraava viesti: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (Järjestelmästä ei ole löydetty ongelmia tähän mennessä. Haluatko suorittaa jäljellä olevat muistitestit? Testien kesto on vähintään 30 minuuttia. Haluatko jatkaa? (Suositus))"


Tukityökalujen käyttäminen

- c. Jos tietokoneessa on muistiongelmia, paina <y>-näppäintä. Muussa tapauksessa paina <n>-näppäintä.
- d. Näkyviin tulee seuraava sanoma:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään. Jatka painamalla mitä tahansa näppäintä.)
- e. Jatka painamalla mitä tahansa näppäintä. Näkyviin tulee **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkuna.

Jos PSA-testi ei käynnisty:


Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyn Diagnostics Utility -osiosta painamalla mitä tahansa näppäintä ja siirry **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.


4. Valitse suoritettava testi.
5. Jos testin suorituksen aikana ilmenee virhe, näkyviin tulee virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin. Ota yhteys Delliin. Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)




 **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltotunnus näkyy kunkin näytön yläosassa. Huoltotunnusta käytetään tietokoneen tunnistamiseen, kun otat yhteyttä Delliin.

6. Kun testit on tehty, sulje testinäyttö ja palaa **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.
7. Voit lopettaa Dell Diagnostics -ohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **Exit** (Lopeta).

Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.

 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

1. Aseta *Drivers and Utilities* -levy asemaan.
2. Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.
Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>.
-  **HUOMAUTUS:**Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.
-  **HUOMAUTUS:**Seuraavat toimet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.
3. Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, korosta kohta **CD/DVD/CD-RW** ja valitse <Enter>.
4. Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Käynnistä CD-asemasta** ja valitse <Enter>.
5. Avaa CD-valikko valitsemalla 1 ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
6. Valitse suoritettava testi.
7. Jos testin suorituksen aikana ilmenee virhe, näkyviin tulee virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin. Ota yhteys Delliin. Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.)
-  **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltotunnus näkyy kunkin näytön yläosassa. Huoltotunnusta käytetään tietokoneen tunnistamiseen, kun otat yhteyttä Delliin.
8. Kun testit on tehty, sulje testinäyttö ja palaa **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.
9. Voit lopettaa Dell Diagnostics -ohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **Exit** (Lopeta).
10. Poista *Drivers and Utilities* -levy asemasta.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Käyttöjärjestelmän voi palauttaa seuraavilla tavoilla:


VAROITUS: Dell Factory Image Restore -ohjelman tai *Käyttöjärjestelmä*-levyn käyttäminen poistaa pysyvästi kaikki tietokoneen tiedostot. Varmuuskopioi datatiedostot ennen näiden vaihtoehtojen käyttämistä, mikäli se on mahdollista.


Vaihtoehto	Käyttötilanne
Järjestelmän palauttaminen	Ensimmäinen ratkaisutapa
Dell DataSafe Local Backup	Kun Järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaise ongelmaa
Järjestelmän palautuslevy	Kun käyttöjärjestelmävirhe estää Järjestelmän palauttamistoiminnon ja DataSafe Local Backupin käyttämisen Kun asennetaan tehtaan levykuvatietoja juuri asennetulle kiintolevylle
Dell Factory Image Restore -ohjelma	Ohjelman käyttö palauttaa tietokoneen tilaa, jossa se oli ostohetkellä
<i>Käyttöjärjestelmälevy</i>	vain käyttöjärjestelmän asentaminen uudelleen

HUOMAUTUS: *Käyttöjärjestelmälevy* ei ehkä toimiteta tietokoneen mukana.

Järjestelmän palauttaminen

Windows-käyttöjärjestelmässä on järjestelmän palauttamistoiminto, jonka avulla tietokone voidaan palauttaa aikaisempaan toimintatilaan (ilman, että sillä on vaikutusta datatiedostoihin), jos laitteisto-, ohjelmisto- tai muihin järjestelmäasetuksiin tehdyt muutokset ovat siirtäneet tietokoneen ei-toivottuun toimintatilaan. Kaikki järjestelmän palauttamistoiminnon tekemät muutokset ovat täysin peruutettavissa.

 **VAROITUS: Tee säännöllisesti varmuuskopio datatiedostoista.** Järjestelmän palauttamistoiminto ei tarkkaile datatiedostoja eikä palauta niitä.

 **HUOMAUTUS:** Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkyä varten, joten ne eivät ehkä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windows in Perinteinen-näkymään.


Järjestelmän palauttamistoiminnon käynnistäminen


Voit palauttaa tietokoneen seuraavasti:

Windows XP

1. Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Järjestelmän palauttaminen**.
2. Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.


Windows 7

1. Valitse **Käynnistä** .
2. Kirjoita hakukenttään `System Restore` (Järjestelmän palauttaminen) ja paina <Enter>-näppäintä.

-  **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta-ikkuna saattaa avautua. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, napsauta **Jatka**-painiketta. Muussa tapauksessa ota yhteyttä tietokoneen järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.
3. Valitse **Seuraava** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Mikäli järjestelmänpalautustoiminto ei korjannut ongelmaa, voit kumota viimeksi tehdyn järjestelmänpalautuksen.

Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen

 **HUOMAUTUS:** Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.

Windows XP

1. Valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Järjestelmän palauttaminen**.
2. Valitse Tervetuloa-näytössä **Kumoa viimeisin palautus** ja valitse sitten **Seuraava**.
3. Noudata näytön ohjeita.

Windows 7

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
2. Kirjoita hakukenttään *System Restore* (Järjestelmän palauttaminen) ja paina <Enter>-näppäintä.
3. Valitse **Kumoa viimeisin palautus** ja valitse sitten **Seuraava**.

Dell DataSafe Local Backup -varmuuskopio

 **VAROITUS:** Dell DataSafe Local Backup poistaa pysyvästi kaikki tietokoneeseen sen ostamisen jälkeen asennetut ohjelmat tai ohjaimet. Ennen kuin käytät Dell DataSafe Local Backupia, tee varmuuskopiot kaikista sovelluksista, jotka sinun täytyy asentaa tietokoneeseen. Käytä Dell DataSafe Local Backupia vain, jos järjestelmän palauttaminen ei ratkaissut käyttöjärjestelmään liittyvää ongelmaa.

 **VAROITUS:** Vaikka Dell Datasafe Local Backup on suunniteltu säilyttämään tietokoneessa olevat datatiedostot, on suositeltavaa, että teet varmuuskopiot datatiedostoista ennen Dell DataSafe Local Backup -ohjelman käyttöä.

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup ei ehkä ole käytettävissä kaikilla alueilla.

 **HUOMAUTUS:** Jos Dell DataSafe Local Backup -ohjelma ei ole saatavissa tietokoneessasi, käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa (katso Dell Factory Image Restore sivulla 56) käyttöjärjestelmän palauttamiseen.

Voit Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla palauttaa tietokoneen toimintatilaan, jossa se oli ostohetkellä, mutta siten, että datatiedostot säilyvät tietokoneessa.


Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla voit:

- tehdä varmuuskopion tietokoneen tiedostoista ja palauttaa tietokoneen aikaisempaan toimintatilaan
- luoda järjestelmän palautuslevyn


Dell DataSafe Local Backup Basic

Tehtaan levykuvan palauttaminen siten, että datatiedostot säilyvät:

1. Sammuta tietokone.
2. Poista äskettäin lisäämäsi sisäiset laitteet ja irrota sellaiset laitteet kuten USB-asema, tulostin jne.

 **HUOMAUTUS:** Älä irrota hiirtä tai verkkosovitinta.


3. Käynnistä tietokone.
4. Kun DELL™-logo tulee näyttöön, paina <F8>-näppäintä useita kertoja, kunnes näkyviin tulee **Käynnistyksen lisäasetukset** -ikkuna.


 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

Käyttäjärjestelmän palauttaminen


5. Valitse **Korjaa tietokone**.

6. Valitse **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup Järjestelmän palautusasetukset** menu -valikosta ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Palautusprosessi saattaa kestää yli tunnin ja sen pituus vaihtelee palautettavien tietojen määrän mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja on Knowledge base -artikkelissa 353560 osoitteessa support.dell.com.

Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professional -versioon

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup Professional on ehkä asennettu tietokoneeseen, jos tilasit sen ostohetkellä.


Dell DataSafe Local Backup Professional sisältää lisätoimintoja, joiden avulla voit:


- varmuuskopioida ja palauttaa tietokoneen tiedostotyyppien mukaan
- varmuuskopioida tiedostoja paikalliseen tallennuslaitteeseen
- ajoittaa automaattisia varmuuskopiointeja

Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professional -versioon:

1. Kaksoisnapsauta tehtävärivillä olevaa Dell DataSafe Local Backup -kuvaketta.
2. Valitse **UPGRADE NOW!**.
3. Suorita päivitys loppuun näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Järjestelmän palautuslevy

 **VAROITUS:** Vaikka järjestelmän palautuslevyn on tarkoitus säilyttää tietokoneen datatiedostot, on suositeltavaa tehdä varmuuskopiot ennen järjestelmän palautuslevyn käyttämistä.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.


Voit käyttää Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla luotua järjestelmän palautuslevyä, kun haluat palauttaa kiintolevyn siihen tilaan, jossa se oli ostohetkellä, ja samalla säilyttää tietokoneessa olevat tiedostot

Käytä järjestelmän palautuslevyä kun:

- käyttöjärjestelmässä on virhe, joka estää tietokoneeseen asennettujen palautustoimintojen käyttämisen.
- kiintolevyvirhe estää tietojen palauttamisen.

Tehtaalla asennetun levykuvan palauttaminen tietokoneeseen järjestelmän palautuslevyn avulla:

1. Aseta järjestelmän palautuslevy- tai USB-muistitikku ja käynnistä tietokone uudelleen.
2. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

3. Valitse oikea käynnistyslaite luettelosta ja paina <Enter>-näppäintä.
4. Suorita palauttaminen loppuun näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Dell Factory Image Restore


△ **VAROITUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelma poistaa pysyvästi kaikki tiedot kiintolevyltä sekä poistaa kaikki sovellukset ja ohjaimet, jotka tietokoneeseen on asennettu sen ostamisen jälkeen. Jos mahdollista, tee varmuuskopio tiedoista ennen tämän vaihtoehdon käyttämistä. Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttaminen ei ratkaissut käyttäjärjestelmään liittyvää ongelmaa.

■ **HUOMAUTUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelma ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa tai kaikissa tietokoneissa.

Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa ainoastaan viimeisenä keinona käyttäjärjestelmän palauttamiseen. Tämä toiminto palauttaa kiintolevyn tilaan, jossa se oli tietokoneen hankintahetkellä. Kaikki tietokoneen oston jälkeen lisätyt ohjelmat tai tiedostot – mukaan luettuina datatiedostot – poistetaan pysyvästi kiintolevyltä. Datatiedostoja ovat esimerkiksi asiakirjat, laskentataulukot, sähköpostiviestit, digikuvat ja musiikkitiedostot. Jos mahdollista, tee varmuuskopio kaikista tiedoista ennen Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttämistä.

Dell Factory Image Restore -palautuksen suorittaminen

1. Käynnistä tietokone.
2. Kun DELL™-logo tulee näyttöön, paina <F8>-näppäintä useita kertoja, kunnes näkyviin tulee **Käynnistyksen lisäasetukset** -ikkuna.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

3. Valitse **Korjaa tietokone**.

Järjestelmän palautusasetukset -ikkuna tulee näkyviin.

4. Valitse näppäimistöasettelu ja napsauta **Seuraava**-painiketta.


5. Kirjautu sisään paikallisena käyttäjänä, jotta voit avata palautusasetukset. Jos haluat avata komentorivin, kirjoita käyttäjän nimen kenttään `administrator` ja napsauta sitten **OK**-painiketta.

6. Valitse **Dell Factory Image Restore**.

Dell Factory Image Restore -ohjelman tervetulooruutu ilmestyy näkyviin.

 **HUOMAUTUS:** Joissakin tietokoneissa on ehkä valittava ensin **Dell Factory Tools** ja sitten **Dell Factory Image Restore**.

7. Napsauta **Seuraava**-painiketta. Näyttöön tulee Confirm Data Deletion (Vahvista tietojen poisto) -ikkuna.

 **HUOMAUTUS:** Jos et halua jatkaa Factory Image Restore -ohjelman suorittamista, napsauta **Cancel** (Peruuta) -painiketta.

8. Vahvista valintaruutua napsauttamalla, että haluat jatkaa kiintolevyn uudelleenalustamista ja järjestelmän ohjelmistojen palauttamista tilaan, jossa ne olivat tehtaalta toimitettaessa. Valitse sitten **Seuraava**.

Palautusprosessi alkaa, ja sen valmistuminen voi kestää viisi minuuttia tai kauemmin. Näytölle tulee sanoma, kun käyttöjärjestelmä ja tehdasasennetut sovellukset on palautettu tilaan, jossa ne olivat tehtaalta lähtiessä.


9. Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Valmis**.

Ohjeiden saaminen

Jos tietokoneen käytössä on ongelmia, voit määrittää ja ratkaista ongelman seuraavasti:


1. Kohdassa Ongelmien ratkaiseminen (sivulla 37) on tietokoneongelmiin liittyviä tietoja ja ohjeita.
2. Katso vianmääritystietoja kiintolevyllä olevasta *Dell-tekniikkaoppaasta* tai osoitteesta **support.dell.com/manuals**.
3. Kohdassa Dell-diagnostiikka (sivulla 46) on ohjeita Dell-diagnostiikan suorittamiseen.
4. Täytä sivulla 64 oleva diagnostiikan tarkistuslista.
5. Käytä Dellin tukisivuston (**support.dell.com**) kattavia palveluja asennuksen ja vianmäärityksen apuna. Kohdassa Online-palvelut sivulla 60 on kattavampi luettelo Dellin online-tuesta.

6. Jos et onnistu ratkaisemaan ongelmaa edellä mainittujen ohjeiden avulla, katso kohta Ennen kuin soitat sivulla 63.

 **HUOMAUTUS:** Soita puhelintukeen tietokoneen lähellä olevasta puhelimesta, jotta tukihenkilö voi auttaa sinua tekemään tarvittavat toimet.

 **HUOMAUTUS:** Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa.

Kun Dellin automaattinen puhelinjärjestelmä pyytää pikahuoltokoodia, anna se, niin soitto ohjautuu automaattisesti sopivalle tukihenkilölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**-kansio, kaksoisnapsauta **pikahuoltokoodin** kuvaketta ja toimi ohjeiden mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Osa palveluista ei ole aina käytettävissä kaikkialla Manner-Yhdysvaltojen ulkopuolella. Pyydä lisätietoja saatavuudesta paikalliselta Dell-edustajalta.

Tekninen tuki ja asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu vastaa Dell-laitteita koskeviin kysymyksiin. Tukihenkilöstömme antaa nopeat ja tarkat vastaukset tietokonepohjaisen diagnostiikan avulla

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso kohta Ennen kuin soitat sivulla 63. Katso sitten alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ on yksinkertainen online-yhteystyökalu, jonka avulla Dellin huolto- ja tukipalvelu saa laajakaistayhteyden tietokoneeseesi ja voi diagnosoida ongelman sekä korjata sen valvonnassasi. Lisätietoja on osoitteessa **www.dell.com/dellconnect**.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavilla Web-sivustoilla:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)
- **www.dell.com/jp** (vain Japani)
- **www.euro.dell.com** (vain Eurooppa)
- **www.dell.com/la** (vain Latinalaisen Amerikan ja Karibian alueen maat)
- **www.dell.ca** (vain Kanada)

Voit ottaa yhteyden Dellin tukeen seuraavien Web-sivustojen ja sähköpostiosoitteiden kautta:

Dellin tukisivustot

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (vain Japani)
- **support.euro.dell.com** (vain Eurooppa)

Dellin sähköpostituki osoitteet

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (vain Latinalaisen Amerikan ja Karibian alueen maat)
- **apsupport@dell.com**
(vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)

Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet

- **apmarketing@dell.com**
(vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)
- **sales_canada@dell.com** (vain Kanada)

Anonyymi FTP-palvelin

- **ftp.dell.com**
Kirjaudu sisään käyttäjänimellä `anonymous` ja käytä salasananana omaa sähköpostiosoitettasi.

Automaattinen Tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa tilaamiesi Dell-tuotteiden tilanteen siirtymällä osoitteeseen **support.dell.com** tai soittamalla automaattiseen tilaustilannepalveluun. Nauhoitettu viesti pyytää sinulta tiedot, jotka tarvitaan tilauksesi selvittämiseen ja sen tilan kertomiseen.

Jos tilauksessa ilmenee ongelmia, esimerkiksi osia puuttuu tai laskutuksessa on virheitä, ota yhteys Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai lähetysluettelo lähettyvillä, kun soitat.


Lisätietoja oman alueesi puhelinnumeroon soittamisesta on kohdassa Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.

Tuotetiedot



Jos tarvitset tietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tehdä tilauksen, siirry Dellin sivustoon osoitteessa **www.dell.com**. Jos haluat soittaa tai puhua myyntineuvojan kanssa, katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.

Laitteiden palauttaminen takuukorjausta tai hyvitystä varten

Valmistele kaikki korjausta tai hyvitystä varten palautettavat laitteet seuraavasti:

 **HUOMAUTUS:** Ennen kuin palautat tuotteen Dellille, varmista, että olet varmuuskopioinut kiintolevyjen ja muiden tuotteen tallennuslaitteiden sisältämät tiedot. Poista tietokoneesta kaikki luottamukselliset, yksityiset ja henkilökohtaiset tiedot sekä irrotettavat tietovälineet, kuten CD-levyt. Dell ei ole vastuussa mistään luottamuksellisista, yksityisistä tai henkilökohtaisista tiedoista, kadonneista tai vioittuneista tiedoista tai vahingoittuneista tai kadonneista irrotettavista tietovälineistä, joita on saattanut sisältyä palautukseen.

1. Ota yhteys Delliin ja pyydä materiaalin palautusnumero. Kirjoita numero selkeästi ja näkyvästi pakkauksen ulkopintaan. Lisätietoja oman alueesi puhelinnumeroon soittamisesta on kohdassa Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 65.

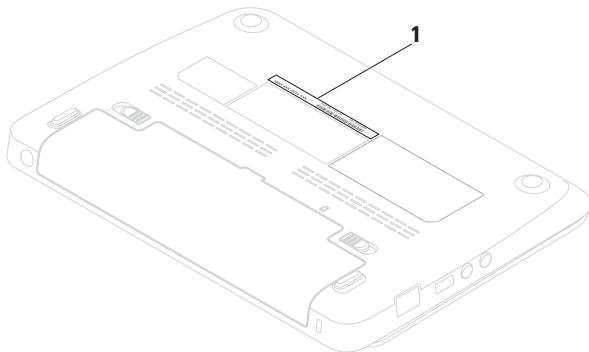
2. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja palautuksen syyn kertova kirje.
3. Lähetä pakkauksen mukana kopio diagnostiikan tarkistusluettelosta (katso kohta Diagnostiikan tarkistuslista sivulla 64), josta käyvät ilmi suorittamasi testit ja Dell-diagnostiikkaohjelman raportoimat virheilmoitukset (katso kohta Dell-diagnostiikkaohjelma sivulla 65).
4. Jos haluat saada hyvityksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksen mukana kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (virtajohdot, ohjelmistot, oppaat jne.)
5. Pakkaa palautettava laite alkuperäiseen (tai sitä vastaavaan) pakkaukseen.
 **HUOMAUTUS:** Lähettäjä maksaa lähetyskulut. Olet vastuussa myös palautettavan tuotteen vakuuttamisesta ja tuotteen mahdollisesta häviämisestä kuljetuksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.
 **HUOMAUTUS:** Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, Dell ei ota sitä vastaan, vaan se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat

HUOMAUTUS: Pidä pikahuoltokoodi saatavilla, kun soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen puhelintukijärjestelmä pystyy ohjaamaan puhelusi tehokkaammin. Sinulta voidaan myös kysyä huoltotunnusta.

Huoltotunnuksen paikantaminen

Huoltotunnus on tietokoneen pohjassa olevassa tarrassa.



Ohjeiden saaminen

Muista täyttää seuraava diagnostiikan tarkistuslista. Jos mahdollista, käynnistä tietokone ennen Dellille soittamista ja soita tietokoneen vieressä tai lähellä olevasta puhelimesta. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmääritystoimenpiteitä tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.

Diagnostiikan tarkistuslista

- Nimi:
- Päivämäärä:
- Osoite:
- Puhelinnumero:
- Huoltotunnus (tietokoneen takana tai pohjassa oleva viivakoodi):
- Pikahuoltokoodi:
- Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöstöltä):
- Käyttöjärjestelmä ja sen versio:
- Laitteet:
- Laajennuskortit:
- Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä/Ei
- Verkko, sen versio ja verkkosovitin:
- Ohjelmat ja niiden versiot:

Määritä tietokoneen käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille ennen Dellille soittamista.

- Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:
- Ongelman kuvaus ja suoritettut vianmäärittämiset:

Yhteyden ottaminen Dellin

Yhdysvalloissa asuvat asiakkaat voivat soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HUOMAUTUS: Jos sinulla ei ole Internet-yhteyttä, löydät yhteystiedot ostotilauksesta, pakkausluettelosta, laskusta tai Dellin tuoteluettelosta.

Dell tarjoaa erilaisia online- ja puhelintuki- ja palveluvaihtoehtoja. Saatavuus vaihtelee maan ja tuotteen mukaan, eivätkä kaikki palvelut ole välttämättä käytettävissä kaikissa maissa.

Jos haluat ottaa yhteyden Dellin myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalvelua koskevissa asioissa:

1. Siirry osoitteeseen
www.dell.com/contactdell.
2. Valitse maa tai alue.
3. Valitse tarvittavasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.
4. Valitse yhteydenottotapa, joka sopii sinulle parhaiten.

Lisätiedot ja resurssit

Tarvittava toimenpide:

Asenna käyttöjärjestelmä uudelleen

Suorita tietokoneen diagnosointiohjelma

Asenna järjestelmäohjelmisto uudelleen

Etsi lisätietoja Microsoft® Windows®
-käyttöjärjestelmästä ja toiminnoista

Lisää tietokoneeseen muistia tai
uusi kiintolevy.

Asenna tai vaihda kulunut tai viallinen osa

Katso:

Järjestelmän palautuslevy sivulla 55

Dell-diagnostiikka sivulla 46

Dell-lataukset sivulla 44

support.dell.com

Huolto-opas osoitteessa

support.dell.com/manuals



HUOMAUTUS: Joissakin maissa tietokoneen avaaminen ja sen osien vaihtaminen saattaa mitätöidä takuun. Tarkista takuehdot ja palautuskäytännöt, ennen kuin avaat tietokoneen.

Tarvittava toimenpide:

Haluat löytää tietoja tietokonetta koskevista turvakäytännöistä

Haluat tarkastella tietokoneen takuutietoja, käyttöehtoja (vain Yhdysvalloissa), turvallisuusohjeita, säädöksiä, ergonomiatietoja ja käyttösopimusta

Haluat löytää huoltotunnus/pikapalvelukoodin – tarvitset huoltotunnuksen, kun käytät tietokoneen tukea osoitteessa **support.dell.com** tai otat yhteyttä tekniseen tukeen

Haluat etsiä ohjaimia ja ladattavia tiedostoja, readme-tiedostoja

Haluat teknistä tukea ja tuotetukea


Haluat tarkistaa uusien tilausten tilan

Haluat etsiä ratkaisuja ja vastauksia yleisimpiin kysymyksiin

Haluat uusimpia tietoja tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknistä, teknikoille tai kokeneille käyttäjille tarkoitettua viitemateriaalia.

Katso:


Tietokoneen mukana toimitetut turvallisuus- ja säännösasiakirjat sekä säännöstenmukaisuussivusto osoitteessa **www.dell.com/regulatory_compliance**

Tiedot ovat tietokoneen pohjassa **Dell Support Center**. Käynnistä **Dell Support Center** napsauttamalla  tehtäväpalkin -kuvaketta.

support.dell.com

Perustiedot

Tässä osassa on perustietoja tietokoneen asetusten määrittämisestä sekä ohjaimien ja järjestelmän päivittämisestä. Lisätietoja teknisistä perustiedoista on kohdassa *Comprehensive Specifications* osoitteessa support.dell.com/manuals.

 **HUOMAUTUS:** Valikoima voi vaihdella alueittain. Jos haluat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta, valitse **Käynnistä** → **Ohje ja tuki** ja valitse sitten tietokoneen tietojen tarkasteluvaihtoehto.

Tietokoneen malli

Dell™ Inspiron™ 1012

Tietokoneen tiedot

Suorintyyppi	Intel® Atom™ (yksi ydin)
Järjestelmän piirisarja	Intel NM10 Express

Muisti

Muistimoduulin liitin	yksi käyttäjän käytössä oleva SODIMM-liitin
Muistimoduulien kapasiteetit	1 Gt ja 2 Gt
Mahdolliset muistikokoonpanot	1 Gt ja 2 Gt
Muistin tyyppi	800 MHz DDR2 SODIMM (suoritustaaajuus 667 MHz)

Liittimet

Ääni	mikrofonituloliitin, stereokuuloke/-kaiutinliitin
Minikortti	yksi täysikokoinen minikorttipaikka ja kaksi puolikokoista minikorttipaikkaa
Verkkosovitin	RJ45-liitin
USB	kolme 4-nastaista USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä
VGA	15-reikäinen liitin
Antennin sisääntulo	MCX-liitin

Tiedonsiirto

Modeemi (valinnainen)	Ulkoinen V.92 56K USB -modeemi
Verkkosovitin	10/100 Ethernet LAN emolevyllä
Langaton	Langaton Bluetooth® -tekniikka, WLAN, WWAN/GPS, WiMax

Kamera

Kameran tarkkuus	1,3 megapikseliä
Näyttötarkkuus	640 x 480 / 30 ruutua sekunnissa (enintään)

Näyttö

Tyyppi	10,1 tuuman WSVGA Truelife 1 024 x 600 WLED 10,1 tuuman HD Truelife 1 366 x 768 WLED
Mitat:	
Korkeus	222,72 mm (8,77 tuumaa)
Leveys	125,28 mm (4,93 tuumaa)
Halkaisija	255,52 mm (10,10 tuumaa)

Akku

3/6-kennon "älykäs" litiumioniakku

Syvyys	60,62 mm
Korkeus	22,56 mm
Leveys	206 mm
Paino	0,22 kg (3-kennoinen) 0,38 kg (6-kennoinen)

Akku

Jännite	11,1 VDC (3-/6-kennoinen)
Latausaika, kun tietokoneen virta on katkaistu (noin):	4,0 tuntia (3/6-kennoinen)
Käyttöaika	vaihtelee käyttöolojen mukaan
Nappiparisto	CR-2032

Verkkolaite

Tulojännite	100–240 VAC
Tulovirta	0,8 tai 1,0 A
Tulotaajuus	50–60 Hz
Lähtöteho	30 W
Lähtövirta	1,58 A

Verkkolaite

Nimellislähtöjännite	19,0 VDC
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0–40 °C
Säilytyksessä	-40–70 °C

Mitat

Korkeus	25,5–32,8 mm
Leveys	268 mm
Syvyys	196,6 mm
Paino (kun käytössä on 3-kennoinen akku):	Kokoonpanon mukaan alle 1,25 kg

Tietokoneympäristö

Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0°–35° C
Säilytyksessä	-40–65 °C
Suhteellinen kosteus (enintään):	
Käytön aikana	10–90 % (tiivistymätön)
Säilytyksessä	5–95 % (tiivistymätön)

Tietokoneympäristö

Suurin sallittu värinä (käytetty satunnaista värähtelyasteikkoa, joka simuloi käyttöympäristöä):

Käytön aikana 0,66 Grms

Ei toiminnassa 1,30 GRMS

Enimmäisiskunkestävyys (käytön aikana – mitattu kiintolevyllä suoritettavan Dell-diagnostiikkaohjelman avulla ja 2 ms puolisinipulssilla; ei toiminnassa – mitattu kiintolevyn ollessa kuljetustilassa ja 2 ms puolisinipulssilla):

Käytön aikana 110 G

Ei toiminnassa 160 G

Tietokoneympäristö

Enimmäisiskunkestävyys (käytön aikana: mitattu kiintolevyllä suoritettavan Dell-diagnostiikkaohjelman avulla ja 2 ms puolisinipulssilla, ei toiminnassa: mitattu kiintolevyn ollessa kuljetustilassa ja 2 ms puolisinipulssilla):

Käytön aikana 110 GRMS

Ei toiminnassa 160 GRMS

Korkeus (enintään):

Käytön aikana –15,2–3 048 m

Säilytyksessä –15,2–10 668 m

Ilmassa olevien epäpuhtauksien taso G2 tai pienempi, ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Liite

Macrovisionin tuotetta koskeva varoitus

Tässä tuotteessa on käytetty tekijänoikeuksien suojaustekniikkaa, joka on suojattu tietyillä yhdysvaltalaisilla patenteilla ja muilla Macrovision Corporationin ja muiden oikeudenhaltijoiden immateriaalioikeuksilla. Tämän tekijänoikeuksien suojaustekniikan käyttöön on oltava Macrovisionin lupa, ja se on tarkoitettu vain kotikäyttöön ja muuhun rajoitettuun katseluun, ellei Macrovision Corporation ole antanut käyttöön erillistä lupaa. Käänteisohjelmointi ja purkaminen on kielletty.

NOM-tiedot tai virallisten meksikolaiset normit (vain Meksiko)

Seuraavat tiedot ilmoitetaan tässä asiakirjassa kuvatusta laitteesta / kuvatuista laitteista virallisten meksikolaisten normien (NOM) vaatimusten mukaisesti:

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Säännönmukainen mallinumero	Jännite	Taajuus	Virrankulutus	Ulostulojännite	Ulostuloteho
P04T	100–240 VAC	50–60 Hz	0.8 or 1.0 A	19.0 VDC	1.58 A

Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa turvallisuustiedoissa.

Lisää turvaohjeita on Regulatory Compliance Homepage -sivulla osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

Hakemisto

A

asiakaspalvelu **59**

D

DataSafe Online Backup **36**

DellConnect **59**

Dell-diagnostiikka **46**

Dell Dock **35**

Dell Factory Image Restore **56**

Dell Support Center **43**

Diagnostiikan tarkistuslista **64**

E

ennen kuin soitat **63**

F

FTP-palvelimeen kirjautuminen, anonyymi **60**

I

ilmanvaihto, varmistaminen **5**

ilmavirta, salliminen **5**

Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-yhteys **17**

Internet-yhteys **16**

ISP

Internet-palveluntarjoaja **16**

J

järjestelmän viestit **44**

L

Laitteiston vianmääritys **46**

laitteisto-ongelmat

diagnosointi **46**

Hakemisto

langallinen verkkoyhteys **7**

langaton verkkoyhteys **38**

lisätiedot **66**

M

monipistorasia, käyttäminen **6**

muistiongelmät

ratkaiseminen **40**

O

ohjaimet ja lataukset **67**

ohjeet

avun ja tuen saaminen **58**

ohjelmien ominaisuudet **34**

ohjelmisto-ongelmät **41**

oletuslevykuvan palauttaminen **56**

P

perustiedot **68**

R

resurssit, etsiminen **66**

S

soittaminen Dellille **63**

T

takuupalautukset **62**

teknisen tuen

sähköpostiosoitteet **60**

tietokone, asentaminen **5**

tietokoneen ominaisuudet **34**

tuen sähköpostiosoitteet **60**

tukisivustot

kaikkiällä maailmassa **60**

tuotteet

tiedot ja tilaaminen **61**

tuotteiden lähettäminen
palautus tai korjaus **62**

V

vahingot, välttäminen **5**
verkkoyhteys
korjaaminen **38**
virtaongelmat, ratkaiseminen **39**

W

Windows
ohjattu ohjelman yhteensopivuuden
varmistaminen **41**

Painettu Irlannissa.

www.dell.com | support.dell.com



07PV7DA00